

Algemene verkoopvoorwaarden SLIMME bvba

slimme-energie, slimmeenergie, slimme-energie.be en slimmeenergie.be zijn handelsnamen van SLIMME bvba.

Behoudens schriftelijke en uitdrukkelijk overeengekomen afwijkingen, geschieden alle leveringen van producten en uitvoeringen van werken volgens de hierna vermelde voorwaarden. De klant aanvaardt deze voorwaarden voor de bestellingen en vertrouwt SLIMME bvba de opdracht toe. Andere algemene voorwaarden zijn niet tegenstelbaar aan SLIMME bvba. Wijzigingen aangebracht aan SLIMME bvba's offertes zijn slechts geldig indien zij door SLIMME bvba schriftelijk werden aanvaard.

- Definities:**
 - Product: de goederen, zoals gespecificeerd in de offerte.
 - Klant: een consument, bedrijf, vereniging of overheidsinstelling die een overeenkomst met SLIMME bvba wenst aan te gaan of is aangegaan inzake de aankoop van een product en eventuele plaatsing.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen SLIMME bvba en de klant tot aankoop van het product en eventuele plaatsing.
 - Werk: de door SLIMME bvba uitgevoerde installatiewerken.
- Geldigheidsduur van de offertes.** SLIMME bvba is enkel gehouden door haar offertes indien de aanvaarding door de klant haar binnen de vermelde geldigheidstermijn bereikt.
- Alle offertes van SLIMME bvba worden vrijblijvend opgesteld. Zij worden slechts bindend na ondertekening door de klant en na tegenondertekening door SLIMME bvba. De ondertekening van deze offerte door SLIMME bvba en de klant doet de overeenkomst ontstaan.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de **prijzen** vermeld in de offerte of in de overeenkomsten vaste prijzen. Indien wegens onvoorziene omstandigheden de kostprijfactoren een verhoging ondergaan, o.m. ingevolge tariefaanpassingen van de materialen, algemene loonaanpassingen, vervoerskostenverhoging, BTW-aanpassingen, ... ; zullen deze prijsaanpassingen doorgerekend worden aan de klant mits een staving van de prijsverhogingen.
- Betalings.** De klant zal binnen de 2 dagen na bestelling en/of na schriftelijk of mondeling akkoord met de offerte het voorschot betalen zoals overeengekomen in de offerte. Bij niet-betaling binnen deze voornoemde termijn, wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd. Een dergelijke annulatie geeft aanleiding tot een schadevergoeding die te betalen is door de klant en die gelijk is aan 10% van het totaalbedrag van de offerte.

Tenzij anders vermeld moeten de facturen betaald worden binnen een termijn van 5 dagen na de factuurdatum. Bij niet-betaling binnen voornoemde termijn, zal van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, het nog verschuldigde bedrag vermeerderd worden met een verwijlinterest ten bedrage van 1,5% per maand. Bovendien zal bij niet-betaling op de vervaldag als schadeloosstelling het bedrag van de hoofdsom forfaitair verhoogd worden met 10% met een minimum van 125 €. Deze vergoeding is verschuldigd bovenop de verwijlinteressen en de eventueel invorderbare procedurekosten en dit van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

Ingeval de betalingsvoorwaarden niet nageleefd worden, behoudt SLIMME bvba zich het recht voor de werken stil te leggen. Hiertoe volstaat een e-mail of een eenvoudig schrijven, al dan niet aangetekend naar de klant toe. In dit geval zal zij erop letten dat zij alle nodige maatregelen van bewaring treft op kosten van de klant.

Indien de klant failliet verklaard wordt, zijn goederen overgedragen worden, alle of een deel van zijn goederen aangeslagen worden, overlijdt of onder curatele geplaatst wordt, een voorschrift dat voortvloeit uit een wet of de huidige verkoopvoorwaarden niet nakomt, een factuur of een deel ervan nalaat te betalen binnen de voorgeschreven termijn, overgaat tot stopzetting van zijn activiteiten of tot de overdracht of een belangrijk deel ervan, of het doel van zijn activiteiten wijzigt, heeft SLIMME bvba voor één enkel van die redenen het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de algeheleheid van de haar verschuldigde bedragen te eisen, zonder afbreuk te doen aan haar recht op een schadevergoeding van de kosten, schade en interesten.

- SLIMME bvba geeft een **garantie** van 10 (tien) jaar op haar werkzaamheden. In geval van schade t.g.v. het werk kan SLIMME bvba enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van opzettelijke of grove fout.

Voor het overige, en meer bepaald voor de geleverde materialen, wordt verwezen naar de geldende fabrieksgaranties, welke bij levering van het product worden bijgevoegd en aldus gekend zijn door de klant.

Indirecte en/of immateriële schade zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na constatering van de schade, per aangetekend schrijven aan SLIMME bvba te worden gemeld, tenzij de klant kan bewijzen dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Dienst na verkoop en/of plaatsing, technische ondersteuning, ... worden pas verleend na de integrale betaling (hoofdsom, kosten en interesten) van SLIMME's facturen door de klant.

Wanneer SLIMME de plaatsing uitvoert van goederen die door de klant zelf aangekocht zijn, gebeurt de plaatsing onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. SLIMME kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit de plaatsing en kan evenmin worden aangesproken voor gebeurlijk slecht functioneren van de geplaatste goederen. SLIMME geeft evenmin garantie op de door de klant aangekochte goederen.

- Wijzigingen en bijkomende werken.** Alleen de werken die uitdrukkelijk vermeld zijn in de offerte, zijn inbegrepen in de opdracht. Elk werk dat hierin niet voorzien is of kon worden - uit welke oorzaak dan ook - vallen buiten de oorspronkelijke opdracht. Daarvoor zal er dus een meerprijs aangerekend worden.

De wijzigende of bijkomende werken die bevolen worden door de klant en de bepaling van de ervoor verschuldigde prijs mogen worden bewezen met alle middelen van recht.

De klant kan zijn eigen aannemer(s)/uitvoerder(s) aanstellen, echter indien hij beslist één of meerdere werken, niet te laten uitvoeren door SLIMME bvba en de door haar voorgestelde aannemer(s)/uitvoerder(s) ; behoudt SLIMME bvba zich het recht voor de planning te wijzigen en/of de uitvoeringstermijn te verlengen indien de planning niet kan gevolgd worden door toedoen van de klant en/of van zijn aangestelde(n), en dit onverminderd de verplichting tot betaling door de klant van de tot op dat ogenblik verrichte prestaties en gemaakte kosten. Indien de wijziging van de planning en/of de verlenging van de uitvoeringstermijn bijkomende prestaties

en kosten noodzaken vanwege SLIMME bvba, is de klant gehouden deze prestaties en kosten te vergoeden.

SLIMME bvba neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor de goede uitvoering van de opdracht toegekend aan de aannemer(s)/uitvoerder(s) aangesteld door de klant. SLIMME bvba kan door de klant niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade (rechtstreeks of onrechtstreeks, voorzien of niet voorzien) ten gevolge van slechte of laattijdige uitvoering door deze aannemer(s)/uitvoerder(s), noch voor gebreken en/of schade toegebracht aan materialen en leveringen, noch voor schade veroorzaakt ten opzichte van de klant of van derden.

- Verbreking.** Indien de klant geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 BW gehouden SLIMME bvba schadeloos te stellen voor alle uitgaven die zij heeft gedaan, voor alle uitgevoerde werken en voor de gederfde winst, die forfaitair begroot wordt op 20% van het bedrag van de niet-uitgevoerde werken, onverminderd SLIMME bvba's recht om de werkelijk geleden schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.
- Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is of aanleiding geven tot vertraging in de oplevering, zullen worden beschouwd als gevallen van **overmacht**. Zij geven SLIMME bvba het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen.
- Werfomstandigheden.** De klant is gehouden steeds de toegang tot de werf te verzekeren en de nodige maatregelen te nemen opdat de aannemer(s) gestaag kunnen verder werken en dit in de meest optimale omstandigheden.
- Indien werken op het dak worden uitgevoerd (bijvoorbeeld het plaatsen van zonnepanelen, zonneboilers, ...), is de offerte opgesteld in de veronderstelling dat het bestaande dak in goede staat verkeert en SLIMME bvba behoudt zich het recht voor bij vaststelling van onvolkomenheden van de constructie of eventuele gezondheidsbedreigende omstandigheden, de werken te staken totdat de klant deze verholpen heeft. SLIMME bvba zal nooit aansprakelijk worden gesteld voor de stabiliteit en/of draagkracht van het dak en/of gebouw.
- Gebeurlijke **klachten** dienen SLIMME bvba binnen de 8 dagen na levering van werken en/of producten aangetekend toegestuurd te worden, na deze termijn worden SLIMME bvba's gedane leveringen van werken en/of producten als aanvaard beschouwd.

Eventuele factuurprotesten dienen SLIMME bvba binnen de 8 dagen na datum van de factuur aangetekend toegestuurd te worden, na deze termijn worden de facturen als aanvaard beschouwd, met inbegrip van onderhavige factuurvoorwaarden. Klachten die SLIMME bvba bereiken na deze termijn zijn niet meer ontvankelijk.

Een klacht m.b.t. een onderdeel van de factuur is geen reden om het niet-betwiste gedeelte niet te betalen.

Zo de klacht betrekking heeft op een vergissing vanwege SLIMME bvba en deze vergissing door SLIMME bvba binnen een redelijke termijn wordt rechtgezet, is dit voor de klant geen reden om de betalingsstermijn waarvan sprake in deze betalingsvoorwaarden niet te respecteren.

- De producten worden vervoerd op kosten en op risico van de klant. De overdracht van de risico's aan de klant komt tot stand vanaf de levering van de producten. Eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen van het geleverde dient de klant op de leveringsbon te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

Bestellingen worden geleverd tot op het gelijkvloers tot aan de eerste drempel op het opgegeven adres.

- Eigendomsvoorbehoud.** De geleverde producten blijven eigendom van SLIMME bvba tot de integrale betaling (hoofdsom, kosten en interesten) ervan door de klant.

Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst SLIMME bvba's eigendom en is de klant er slechts de houder van. SLIMME bvba mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan SLIMME bvba gedelgd heeft.

Bij een beroep op het recht op terugnemning mag SLIMME bvba de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade.

Wanneer SLIMME bvba dit recht uitoefent, brengt hij de klant hiervan bij aangetekende brief op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis te hebben op de tweede werkdag na de verzending ervan.

- Hoofdelijkheid.** De klanten verklaren uitdrukkelijk zich hoofdelijk te verbinden ten opzichte van SLIMME bvba zodat zij ieder voor het geheel gehouden zijn tot naleving van alle verplichtingen voortspruitend uit deze overeenkomst.
- Geschillen.** Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van de zetel van de opdrachtnemer bevoegd.
- De klant verklaart de algemene verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en hiermee bekend en akkoord te zijn.